

Утверждена  
приказом генерального директора  
ООО «АУТЛАЙНС»  
от «12» декабря 2025 года № 12/12/2025-ПД

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

## Оператор:

Общество с ограниченной ответственностью «АУТЛАЙНС» (ООО «АУТЛАЙНС»)

ИНН 9731077005, ОГРН: 1217700120835

## Юридический адрес:

121596, Город Москва, ул. Горбунова, д. 2, стр. 3, офис 38Д/30А.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных на сайте <https://outlines.tech/> (далее — «Сайт»). Используя Сайт, Вы соглашаетесь с условиями данной Политики. Мы соблюдаем Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и требования Роскомнадзора.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

- **Персональные данные (ПД)** — любая информация о человеке, по которой его можно прямо или косвенно узнать (имя, телефон, email, номер телефона и т.п.).
- **Субъект ПД** — человек, чьи данные обрабатываются (пользователь сайта, кандидат, представитель клиента).
- **Оператор** — ООО «АУТЛАЙНС», которое определяет, зачем и как обрабатываются ПД.
- **Обработка ПД** — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без них, включая сбор, запись, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение ПД.
- **Третьи лица / обработчики** — подрядчики, которые помогают нам оказывать услуги.
- **Обезличивание ПД** — это действие, при котором данные преобразуются таким образом, что без дополнительной информации становится невозможно понять, кому (какому человеку) они принадлежат.

### 3. ЧТО МЫ ДЕЛАЕМ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ (ДЕЙСТВИЯ С ПД)

В зависимости от ситуации мы можем:

- собирать и получать ПД (через формы сайта, email, мессенджеры, резюме);
- записывать и систематизировать их в наших информационных системах;
- хранить в электронном и (при необходимости) бумажном виде;
- уточнять (обновлять, изменять) Ваши данные;
- использовать для связи с вами, исполнения договоров и улучшения сервиса;
- передавать ограниченному кругу третьих лиц (подрядчикам, хостинг-провайдером, при необходимости — государственным органам на основании закона);
- обезличивать и использовать обезличенные данные для аналитики и статистики;
- блокировать, или удалять (уничтожать) ПД, когда это требуется по закону или вашему запросу.

### 4. Какие данные мы собираем и цели их обработки

Мы собираем данные для конкретных целей и только на законных основаниях:

Категория данных	Примеры данных	Цель обработки	Правовое основание (ст. 6 152-ФЗ)
Данные от клиентов и партнеров	ФИО, email, телефон, должность, название компании.	Заключение и исполнение договора, консультирование, поддержка.	Исполнение договора с организацией, которую Вы представляете.
Данные соискателей	ФИО, email, телефон, данные из Вашего резюме: образование, опыт работы и др.	Рассмотрение кандидатур, проведение собеседований, прием на работу,	Ваше согласие, Выраженное при отправке резюме.
Данные кандидатов для реферальной программы	Данные кандидата: ФИО email, телефон, данные из резюме кандидата.	Участие в реферальной программе	Ваше согласие, Выраженное при отправке формы

<b>и данные рекомендующего лица</b>	Данные рекомендующего лица: ФИО, email, телефон		
<b>Данные для обратной связи</b>	Имя, номер телефона, email, название компании	Ответ на ваш запрос, предоставление информации.	<b>Ваше согласие,</b> Выраженное при отправке формы.

## 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСОВ ВЕБ-АНАЛИТИКИ

На нашем сайте для анализа поведения посетителей и улучшения качества услуг мы используем системы веб-аналитики (например, **Яндекс.Метрика**).

### Какую информацию мы анализируем?

Эти сервисы помогают нам в **обезличенном (анонимном) виде** собирать статистику о:

- Количестве посетителей сайта и их общих характеристиках.
- С каких источников (поиск, социальные сети, реклама) пользователи приходят на сайт.
- Какие страницы и разделы наиболее популярны.
- Сколько времени пользователи проводят на сайте и как с ним взаимодействуют.
- Происходят ли технические ошибки при загрузке страниц.

### Гарантии конфиденциальности

Мы уделяем особое внимание защите Ваших данных:

- **Обезличивание данных:** В системах аналитики не содержатся данные **IP-адресов**. Это означает, что ваш точный IP-адрес не сохраняется и не может быть использован для идентификации.
- **Только агрегированная статистика:** Мы не анализируем и не храним данные о поведении отдельных, конкретных пользователей. Вся информация используется исключительно в виде общей, сводной статистики для принятия решений о развитии сайта.

### Как работают эти сервисы?

Яндекс.Метрика размещают на вашем устройстве специальные файлы cookie и используют **веб-маяки** (невидимые счетчики), которые позволяют собирать анонимную информацию о сессиях. Эти данные передаются и хранятся на серверах Яндекс.

### Как Вы можете управлять сбором данных?

Вы имеете полный контроль:

**Глобальный отказ:** Вы можете запретить всем сайтам, включая наш, отправлять данные в Яндекс.Метрики. Для отказа от сбора данных Вы можете воспользоваться официальной страницей отказа от Яндекс.Метрики.

## 6. КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ДАННЫЕ

Передача происходит только в необходимых для заявленных целей случаях:

- **Государственным органам:** только по их законному и обоснованному требованию.
- **Иным третьим лицам:** только если это прямо необходимо для исполнения договора с вашей организацией (например, для интеграции с указанной вами системой).

## 7. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ВАШИХ ДАННЫХ ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ

Мы обрабатываем Ваши персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Мы также прекратим обрабатывать Ваши данные при отзыве вами согласия на обработку персональных данных.

По достижении целей и отзыве согласия данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено договором или законодательством).

Законодательством РФ установлено, что некоторые персональные данные должны храниться у оператора после окончания их обработки. Соблюдая требования законодательства, мы определяем следующие сроки хранения Ваших данных:

- **Данные клиентов и представителей клиентов:** на срок действия договора и **5 лет** после его окончания (требования налогового законодательства).
- **Данные потенциальных клиентов:** **3 года** с момента последнего взаимодействия (срок исковой давности – для защиты интересов компании).
- **Данные и резюме соискателей:** **1 год** с момента получения (для возможности разрешения возможных споров).

## 8. ПОРЯДОК УНИЧТОЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Когда и как мы удаляем Ваши данные?**

- **По истечении срока хранения:** после того как истек установленный срок хранения данных, мы проводим их **полное и безопасное уничтожение**. Данные удаляются таким образом, чтобы их **невозможно было восстановить**.
- **По вашему требованию:** Если Вы отзывате согласие на обработку данных и у нас **нет иных законных оснований** для их хранения (например, исполнение действующего договора или выполнение требований налогового законодательства), мы обязуемся уничтожить Ваши данные в течение **30 дней** с момента получения вашего отзыва.
- **При выявлении ошибок:** если мы обнаружим, что обработка Ваших данных была начата или велась неправомерно, мы **немедленно прекратим её** – в течение 3 рабочих дне, и в сжатые сроки (в течение 10 рабочих дней) уничтожим соответствующую информацию.

**Важное уточнение об исключениях:**

Уничтожение данных в 30-дневный срок после вашего отзыва **не производится**, если их обработка необходима:

- Для **исполнения договора**, стороной которого Вы являетесь (или который заключен в интересах вашей организации).
- Для соблюдения **иных требований российского законодательства** (например, для хранения финансовых документов в течение 5 лет согласно Налоговому кодексу).

В таких случаях Ваши данные будут обрабатываться на соответствующем законном основании в течение установленного срока, а затем уничтожены.

## 9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ ВАШИХ ДАННЫХ

Мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты данных, включая:

- Определение угроз безопасности и актуальных требований к защите.
- Применение сертифицированных средств защиты информации.
- Разграничение доступа сотрудников к данным на основе принципа минимизации.
- Регулярное обучение сотрудников, работающих с персональными данными.
- Организационное разделение хранения данных.

## 10. ВАШИ ПРАВА (ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

Вы имеете право:

- **На доступ (получение информации):** узнать, какие Ваши данные мы обрабатываем, кто и как.
- **На уточнение и исправление** неточных данных.
- **На удаление** (право на забвение), если нет законных оснований для дальнейшей обработки.
- **На отзыв согласия** на обработку данных. Отзыв не повлияет на законность обработки, произведенной до отзыва.
- **На обжалование** наших действий или бездействия в Роскомнадзор или суд.

**Как реализовать права:** для реализации прав направьте **письменный запрос**.

- Для идентификации вас как субъекта персональных данных запрос должен быть **собственноручно подписан** и отправлен на email: [work@outlines.tech](mailto:work@outlines.tech) или по почте на юридический адрес, указанный в настоящей Политике.

- В запросе укажите ФИО, паспортные данные, суть требования и способ обратной связи.
- Мы ответим в течение **10 дней** с момента получения запроса.

## 11. ДЕЙСТВИЯ ПРИ УТЕЧКЕ ДАННЫХ

В случае Выявления утечки (несанкционированного доступа) Ваших персональных данных, которая может причинить вред Вашим правам, мы обязуемся:

- В течение **24 часов** с момента обнаружения сообщить об этом в Роскомнадзор.
- В кратчайший технически возможный срок направить вам информацию об инциденте на известный нам email.
- Принять все меры для минимизации последствий и недопущения подобных инцидентов в будущем.

## 12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- Мы можем обновлять данную Политику. Новая версия вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.
- Если Вы не согласны с Политикой, пожалуйста, прекратите использование Сайта.
- По всем вопросам, связанным с защитой Ваших данных, обращайтесь по email: [work@outlines.tech](mailto:work@outlines.tech), или по телефону: +7 (495) 795-41-30.

Используя Сайт, Вы подтверждаете, что ознакомлены с условиями данной Политики конфиденциальности.